“ A tutti i Lavoratori … fate attenzione!!!”

Ultimamente abbiamo rilevato un significativo numero di contestazioni disciplinari per violazioni della normativa aziendale e/o di legge che per i lavoratori coinvolti hanno significato richiami e sospensioni. Non ci sono dati ufficiali ma la nostra percezione è che siano in **aumento rispetto al passato**.

Le motivazioni che hanno creato tali spiacevoli situazioni sono innanzitutto da imputarsi a forzature su operazioni procedurali. I casi più comuni sono il mancato rispetto della MIFID e della profilatura della clientela, operazioni di soggetti non delegati ad agire sul conto corrente o sul deposito titoli, mancanza di firme su documenti, utilizzo di ordini non conformi alla normativa (mail, fax, telefono) per l’effettuazione di operazioni come bonifici Italia e estero, giroconti, pagamenti.
Ribadiamo con forza che in generale l’operatività prevede la contestuale presenza del cliente, a tutela sua e di chi opera (identificazione, antiriciclaggio, per citare le cose più ovvie). Nel caso il cliente voglia operare senza essere presente in filiale lo può fare con l’home-banking o con il numero verde e la filiale online. **Altre modalità non sono ammesse, e chi opera male ne risponde direttamente e penalmente.**

Salvo qualche distrazione, che può sempre succedere, noi pensiamo che nella maggior parte dei casi **la responsabilità sta nelle pesantissime pressioni commerciali, nella reiterata e ossessiva richiesta di risultati, nella gogna dei report e delle classifiche pubbliche.** Ma si può star certi che **gli stessi che chiamano per chiedere risultati saranno poi i primi a sparire nei momenti di difficoltà,** e ben si guarderanno dallo spendere anche solo una parola in difesa del malcapitato collega facendosi avanti dicendo “glielo ho chiesto io”. **L’Azienda conosce questi comportamenti, ed è sua responsabilità fermarli anche in base a quanto prevede l’accordo di gruppo sulle politiche commerciali.**

Ai lavoratori non possiamo che ripetere quanto già detto più volte, bisogna attenersi scrupolosamente alla normativa per evitare errori, negligenze e/o omissioni che possono avere conseguenze spiacevoli con esiti negativi. Se siete in difficoltà chiamate il vostro rappresentante sindacale, i problemi è meglio affrontarli prima che dopo.

Nessuno ha mai subito un provvedimento disciplinare per non aver raggiunto il budget o per essere risultato ultimo in uno dei tanti report, però in compenso c’è chi ha fatto “numeroni” salvo poi dover spiegare un paio di cosette all’ispettorato.

Udine, 1 agosto 2016

Le Segreterie di Coordinamento di CariFVG Spa

Fabi First/Cisl Fisac/Cgil UGLCredito Uilca UNISIN